



KARTA GWARANCYJNA MAGAZYNU ENERGII

Informacje o produkcji:

Nazwa: LiFePO4 Battery (Li-ion)

Model: LFW51200

Data produkcji: 23-05-2024

Numer: 20240523/LC240523B200011

Dane gwaranta:

Nazwa: LVFU Company

Adres: No. 08, Floor 40, Building 3, No. 88, Jitai Fifth Road,

Chengdu High-tech Zone, Chengdu, Sichuan China (Sichuan) Pilot Free Trade Zone

Nr tel.: **86-18382186286**

E-mail: **info@lvfubattery.com**

Dane nabywcy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Tel. kontaktowy:

E-mail:

Dane instalatora:

.....

.....

.....

.....

Data uruchomienia:

.....

Podpis instalatora



PRZEDMIOTEM GWARANCJI JEST

Greenfaith New Energy (LVFU10 gwarantuje, że wszystkie akumulatory LVFU będą działać bez wad materiałowych i wykonawczych. Wymiany gwarancyjne są ważne dla produktów zakupionych w oficjalnym sklepie Greenfaith i oficjalnie autoryzowanych sprzedawcach. Roszczenia gwarancyjne poza autoryzowanymi kanałami sprzedaży będą wiązać się z kosztami wysyłki i obsługi płatnymi przez klienta.

OKRES GWARANCJI

Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje przez okres maksymalnie pięciu (5) lat od daty sprzedaży, zgodnie z dowodem zakupu i numerem seryjnym, z zastrzeżeniem następujących warunków.

1. Produkt można w pełni naładować i całkowicie rozładować maksymalnie raz na 24 godziny.
2. Głębokość rozładowania wynosi 80% lub mniej.

Okres gwarancji ulega skróceniu, jeśli głębokość rozładowania i/lub częstotliwość cykli ulegną zwiększeniu. W przypadku pytań dotyczących okresu gwarancji prosimy o kontakt z zespołem pomocy technicznej LVFU.

Akumulator uznaje się za zużyty, gdy jego pojemność spadnie do 80% pojemności początkowej.

KOGO OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje wyłącznie pierwotnego nabywcę produktu i nie można jej przenieść na kolejnych właścicieli lub nabywców tego produktu.

ZAKRES NIE OBJĘTY GWARANCJĄ

1. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wad wynikających, ale nie wyłącznie, z:
2. Niewłaściwe użycie i/lub nadużycie, zaniedbanie lub wypadek.
3. Przekroczenie limitów projektowych jednostki, w tym, ale nie wyłącznie, poniższych.
4. Niedopłata/przedpłata.
5. Stosowany do rozruchu silników. Stosowany z dużym falownikiem.
6. Przekroczono maksymalny prąd ładowania wynoszący 50A. Przekroczono maksymalny prąd rozładowania wynoszący 100A.
7. Instalacja niezgodna z zaleceniami LVFU, w tym m.in. z poniższymi.
8. Niewystarczające szczeliny powietrzne wokół akumulatora.
9. Luźne połączenia zacisków. Zbyt mały przekrój kabli.
10. Niedopasowanie rozmiarów lub długości kabli.
11. Nieprawidłowe zakończenie przewodu.
12. Nieprawidłowe połączenia przewodów.
13. Połączenia o odwrotnej polaryzacji.
14. Nieprawidłowe połączenia szeregowo lub równoległe.
15. Brak prawidłowej konserwacji produktu. Szkody środowiskowe spowodowane niewłaściwymi warunkami przechowywania lub eksploatacji, narażeniem na ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury, uszkodzeniem przez ogień lub wodę.
16. Siły wyższe, w tym uderzenia piorunów, powódzie, trzęsienia ziemi, pożary i silne wiatry.
17. Uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, w tym uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.

Ograniczona gwarancja zostanie uznana za nieważną, jeśli objęty gwarancją produkt zostanie w jakikolwiek sposób otwarty lub zmieniony. Gwarancja zostanie unieważniona, jeśli jakiegokolwiek elementy mocujące lub klej użyte do uszczelnienia urządzenia zostaną usunięte lub zmienione, lub jeśli numer seryjny urządzenia zostanie w jakikolwiek sposób usunięty, zmieniony, zastąpiony, zniszczony lub uczyniony nieczytelnym.

ZASTRZEŻENIE

1. Problemy z produktem spowodowane sztucznym, niewłaściwym użytkowaniem przez kupującego lub nieodpartymi czynnikami nie są objęte gwarancją.
2. Akcesoria i narzędzia instalacyjne dołączone do głównego produktu nie są objęte gwarancją.
3. Ostateczna interpretacja niniejszych warunków i zasad obsługi posprzedażnej należy do sprzedawcy.

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ W RAMACH GWARANCJI?

Przed skontaktowaniem się z działem obsługi klienta LVFU przeczytaj sekcję „Wskazówki” w instrukcji obsługi produktu, aby zweryfikować problem i spróbować rozwiązać go w odpowiedni sposób. Jeśli problem będzie się powtarzał:



CO BĘDZIE ROBIĆ LVFU?

Całkowita odpowiedzialność LVFU i jego dostawców oraz wyłączne zadośćuczynienie dla Klienta, według wyboru LVFU, będzie polegać na:

Zwrot całości lub części ceny zapłaconej za przedmiot.

1. 100% w ciągu pierwszych 3 lat, 90% w czwartym roku, 80% w piątym roku.
2. Napraw przedmiot w ciągu 30 dni roboczych od momentu rozpatrzenia reklamacji.
3. Jeśli nie można naprawić przedmiotu w rozsądnym czasie, należy go wymienić.

Gwarancja na każdy wymieniony przedmiot będzie obowiązywać przez pozostały okres pierwotnej gwarancji lub przez okres trzydziestu (30) dni, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

KTO POKRYJE KOSZTY WYSYŁKI ZWROTNEJ?

W ciągu pierwszych trzech lat LVFU pokryje koszt wysyłki zwrotnej produktów objętych gwarancją.

W czwartym i piątym roku LVFU pokryje koszt wysyłki zwrotnej produktów objętych gwarancją z LVFU do kupującego.

Kupujący pokryje koszt wysyłki zwrotnej produktów objętych gwarancją z LVFU do kupującego.

CZEGO LVFU NIE ZROBI?

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje ryzyka utraty produktu w trakcie transportu i nie ubezpiecza produktu na czas transportu.

Jeśli kierownictwo LVFU nie wyrazi zgody, wszystkie produkty wysyłane za pobraniem do LVFU zostaną odrzucone. Przedmioty testowe lub przedmioty, które nie są objęte gwarancją, lub jednostki, które nie są wadliwe, zostaną obciążone minimalną opłatą warsztatową w wysokości (50,00 USD) plus podatki i koszty wysyłki. Opłata za uzupełnienie zapasów w wysokości 15% zostanie naliczona do towarów zwróconych i przyjętych jako „NOWE zapasy”.

Żadna inna gwarancja wyraźna nie ma zastosowania.

Niniejsza gwarancja jest jedyną i wyłączną gwarancją. Żaden pracownik, agent, dealer ani inna osoba nie jest upoważniona do zmiany niniejszej gwarancji ani do składania jakiegokolwiek innej gwarancji w imieniu LVFU. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, LVFU i jego dostawcy zrzekają się wszelkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym, ale nie wyłącznie, dorozumianych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, w odniesieniu do produktu i wszelkich powiązanych materiałów pisemnych. Niniejsza ograniczona gwarancja przyznaje klientom określone prawa. Klient może mieć inne prawa w zależności od jurysdykcji.

BRAK ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w żadnym wypadku LVFU ani jego dostawcy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym, bez ograniczeń, szkody szczególne, przypadkowe, wynikowe lub pośrednie za obrażenia ciała, utratę zysków biznesowych, przerwę w działalności, utratę informacji biznesowych lub jakiegokolwiek inne straty pieniężne) wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu, nawet jeśli firma została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód. W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność LVFU i jego dostawców na mocy jakiegokolwiek postanowienia niniejszej gwarancji będzie ograniczona do kwoty faktycznie zapłaconej przez Ciebie za produkt. Ponieważ niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności za szkody wynikowe lub przypadkowe, powyższe ograniczenie może nie mieć zastosowania do Ciebie.

POMOC TECHNICZNA

Oddany zespół obsługi klienta jest, aby pomóc w przypadku jakichkolwiek pytań technicznych lub wątpliwości dotyczących naszych produktów od poniedziałku do piątku w godzinach pracy przez telefon lub e-mail wymieniony na stronie kontaktowej:

<https://www.lvfuenergy.com/product/51-2v-200ah-rack-mounted-lifepo4-battery/>